

# Bürowelten der Zukunft



**Studie von KYOCERA MITA  
Deutschland mit Unterstützung  
des Fraunhofer-Instituts für  
Arbeitswirtschaft und  
Organisation**

# Vorwort

---

*Die KYOCERA MITA Deutschland GmbH ist einer der führenden Anbieter für wirtschaftliche Outputlösungen. Seit dem Gründungsjahr 1986 hat sich die Büroarbeit nicht nur rund um Dokumente und deren Management massiv verändert: Wo früher die Schreibmaschine stand, liegt heute der Firmenlaptop auf der Dockingstation, was in den 80ern noch das Doppelbüro war, ist heute das offene Loft für die ganze Firma. Die Vorstellung, dass heutzutage jeder über ein tragbares Telefon mit der ganzen Welt vernetzt sein könnte, kam 1986, als noch die Notwendigkeit eines persönlichen Computers für jedermann angezweifelt wurde, einer Utopie gleich.*

*Gemessen an der Geschwindigkeit technologischer Neuentwicklungen, ist das Büro der Zukunft heute noch kaum vorstellbar. Anlässlich des 25-jährigen Bestehens von KYOCERA MITA im Jahr 2011 soll diese Delphi-Befragung die Zukunft ein Stück weit vorweg nehmen. Sie soll Szenarien von soziologischen, technologischen und nachhaltigen Aspekten des Büros der Zukunft zeichnen. Wird das Büro der Zukunft komplett mobil sein? Haben wir im Jahr 2036 überhaupt noch Kollegen, die wir jeden Tag sehen?*

*In dieser Befragung hat die KYOCERA MITA Deutschland GmbH mit Unterstützung des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO eine mögliche Version der „Bürowelten der Zukunft“ entwickelt.*

Reinhold Schlierkamp,

Geschäftsführer KYOCERA MITA Deutschland GmbH

# Inhalt

---

- ▶ Management Summary
- ▶ Ergebnisse der Befragung im Detail
  - Technologische Aspekte der Arbeit
  - Organisatorische Aspekte der Arbeit
  - Nachhaltigkeit
- ▶ Statistische Angaben
  - Vorgehensweise
  - Angaben zur Stichprobe und Auswertung
  - Fragebogen im Detail
- ▶ Projektpartnerschaft Office 21
- ▶ Kontakt

# Management Summary



# Management Summary: Kernaussagen

---

- ▶ Die Arbeit wird nicht mehr an einen festen Ort gebunden sein, sondern von der ganzen Welt aus stattfinden können.
- ▶ Die Arbeitszeitmodelle der Zukunft richten sich am individuell unterschiedlichen Arbeitsrhythmus des Einzelnen aus.
- ▶ Die Technik der Zukunft ist nicht nur intelligent und vernetzbar, sondern auch designorientiert.
- ▶ Unternehmen werden an ihrer CO<sub>2</sub>-Bilanz gemessen werden und in allen Bereichen Wert auf ressourcen- und energieneutrales Wirtschaften legen müssen.
- ▶ Das papierlose Büro wird es nicht geben.

# Management Summary: Bürowelten der Zukunft

---

## Technologische Aspekte der Arbeit

- ▶ Alle Kommunikationssysteme, darunter auch Systeme zum Drucken, Kopieren und Faxen, sowie Mitarbeiter sind miteinander vernetzt, und zwar rein virtuell über längere Phasen.
- ▶ Das Büro der Zukunft ist ein Raum mit hohen Ansprüchen an Design und Sinnlichkeit: Drucker, Kopierer und Multifunktionssysteme werden in der Zukunft genauso designorientiert sein wie Handys, Notebooks und PCs.
- ▶ Die Bürowelten der Zukunft werden sich dem demographischen Wandel anpassen. Das heißt, Bürotechnik wird sich viel stärker an den Bedürfnissen älterer Mitarbeiter orientieren.
- ▶ Dass Papier auch im Büro der Zukunft eine Rolle spielen wird, ist nahezu unumstritten. Welche Rolle es spielen wird, ist heiß diskutiert. Manche Experten werfen die Vision eines „Superpapiers“ an die Wand, das sowohl wiederverwendbar als auch durch Feuerfestigkeit nahezu unzerstörbar ist und zugleich nicht aus Holzfasern besteht.
- ▶ Die „Cloud“ bzw. cloudbasierte „Points of Print“ werden auch die Zukunft des Dokumentenmanagements bestimmen. Diese geben jedem die Möglichkeit, Dokumente an öffentlichen Druckern auf der ganzen Welt auszudrucken.

# Management Summary: Bürowelten der Zukunft

---

## Organisatorische Aspekte der Arbeit

- ▶ Die Büroarbeit der Zukunft wird häufig auch von zu Hause aus passieren. Die virtuelle Vernetzung bildet dafür die technische Basis. Allerdings wird diese Verschmelzung des Berufs- und Privatlebens von vielen Anwendern mit Skepsis gesehen.
- ▶ Das wird auch Auswirkung auf die Arbeitszeiten haben: Diese werden sich flexibel an private und Unternehmensbedürfnisse anpassen.
- ▶ Der Mitarbeiter wird praktisch immer erreichbar sein.
- ▶ Die Menschen werden je nach Funktion und Aufgabe stärker dezentral arbeiten. Die Arbeitswelt der Zukunft wird aber nicht komplett virtuell funktionieren, sondern es werden kreative Kernteams in der Zukunft zusammenarbeiten, die mit der Unternehmenskultur und Identität eng zusammenhängen. Gerade unter Experten herrscht die Meinung vor, dass feste Unternehmensstrukturen in Zukunft aufgebrochen werden und die Beschäftigung von Freelancern normal werden wird – in allen Unternehmensbereichen.

# Management Summary: Bürowelten der Zukunft

---

## Nachhaltigkeit

- ▶ Das Büro der Zukunft ist grün: Multifunktionsgeräte werden **recyclebar, ressourcen- und energieneutral sein.**
- ▶ **Klima- und ressourcenneutrales Wirtschaften wird in 25 Jahren ebenfalls zum Alltag gehören.**
- ▶ **Klimaneutralität wird in Zukunft eine wichtige Unternehmenskennzahl darstellen.**



Ergebnisse der Befragung im Detail

# Technologische Aspekte der Arbeit

